

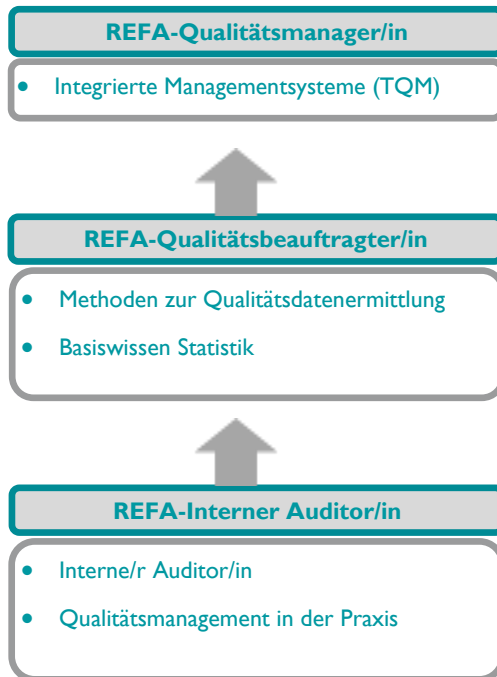
Qualitätsmanagement

Mit den REFA-Ausbildungen **Qualitätsmanagement** verfügen Sie über ein umfassendes normenbezogenes Methodenwissen.

Mit diesem Know-how leisten Sie im Unternehmen einen professionellen Beitrag zur Sicherung und Steigerung der Qualität – beste Voraussetzung, um nachhaltig die Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen.

Die Ausbildung *REFA-Interne/r Auditor/in* bildet die Basis.

Die Seminare der darauf aufbauenden Ausbildungen *REFA-Qualitätsbeauftragte/r* und *REFA-Qualitätsmanager/in* bieten wir auf Nachfrage ebenfalls an.



Bitte beachten Sie unsere AGB unter <http://refa-lsa.de/agb>

Anfahrt / Kontakt

REFA Sachsen-Anhalt e.V.

Niels-Bohr-Str. 1
39106 Magdeburg

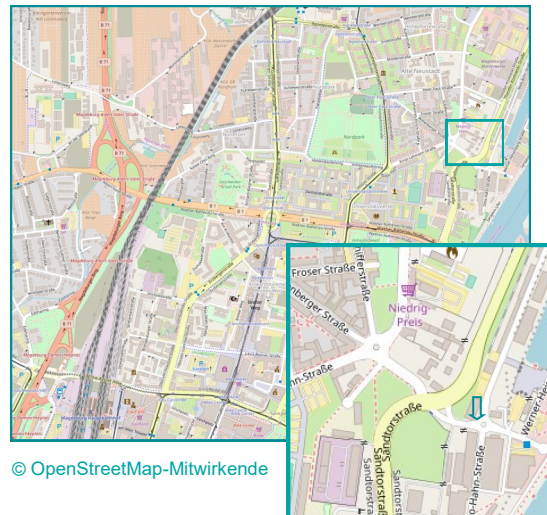


Ansprechpartner

Sabine Benziger
Dr. André Jordan

Tel.: +49(0) 391 620 99 97
Fax: +49(0) 391 620 99 99
Mail: kontakt@refa-sachsenanhalt.de
www.refa-sachsenanhalt.de

Wissenschaftshafen Magdeburg



© OpenStreetMap-Mitwirkende

Das Know-how

REFA
Sachsen-Anhalt

2024

REFA – Interne/r Auditor/in



REFA-Interne/r Auditor/in

Damit Qualität dauerhaft gewährleistet wird, werden im Rahmen Interner Audits regelmäßig die vorgegebenen Standards und betriebsinternen Regularien überprüft.

Dabei geht es nicht nur um normgerechtes Prüfen, sondern auch um die Förderung eines Qualitätsbewusstseins im gesamten Unternehmen.

Mit der richtigen Mischung aus Vertrauen und Kontrolle setzen REFA-Interne Auditoren und Auditorinnen sich kontinuierlich dafür ein, dass Qualität auf allen Ebenen gelebt und somit nachhaltig umgesetzt wird.

► Die Ausbildung *REFA-Interne/r Auditor/in* bildet die Basis unserer Ausbildungen **Qualitätsmanagement**.

Die Seminare für die darauf aufbauenden Ausbildungen REFA-Qualitätsbeauftragter/in und REFA-Qualitätsmanager/in bieten wir auf Nachfrage ebenfalls an.

NUTZEN

Mit dieser Ausbildung erwerben Sie praxisnah ein umfassendes Rüstzeug, um

- eine QM-Dokumentation zu konzipieren und aufzubauen
- Audits zu planen und durchzuführen
- normgerechte und statistisch belegbare Verbesserungen durchzuführen
- ein QM-System weiterzuentwickeln
- mehr Verantwortung übernehmen zu können

► Teil 1: Qualitätsmanagement in der Praxis

Qualität erweist sich häufig als der entscheidende Wettbewerbsvorteil. Sie wird von Produkten und Dienstleistungen, aber auch von den Prozessen der Produzenten und Anbieter selbst erwartet. Qualität ist heute für alle ein Thema.

Müssen Sie ein Qualitätsmanagementsystem einführen oder pflegen? Erwerben Sie in diesem sehr praxisorientierten Seminar die erforderliche Methodenkompetenz.

Inhalt

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Lösungsfindung mit QM-Werkzeugen
- Risikoanalyse im QM
- Aufbau eines Managementsystems (QM-Handbuch, Prozesse)
- Überwachung und Verbesserung von Managementsystemen (Methoden, Kennzahlen, Audit)
- Norminterpretation (DIN EN ISO 9001:2008, DIN EN ISO 9001:2015), Änderungen, Auswirkungen und Anwendung; Zertifizierung

Qualitätsmanagement in der Praxis

Seminardauer: 24 Stunden

Termine: 12.02. – 16.02.2024
14.10. – 18.10.2024

Preis: 980,00 €

REFA-Mitglieder: 950,00 €

► Teil 2: Interne/r Auditor/in

Qualität muss nicht nur gelebt, sondern auch betriebsintern normgerecht überprüft werden.

Sind oder werden Sie in Ihrem Unternehmen Beauftragte/r für interne Audits? Verschaffen Sie sich in diesem Praxistraining die erforderliche Methodenkompetenz und qualifizieren Sie sich damit zum/r internen Auditor/in.

Das Seminar ist Bestandteil der Ausbildung REFA-Interne/r Auditor/in.

Inhalt

- Anforderung an Auditoren und Auditorinnen (DIN EN ISO 19011)
- System-, Verfahrens- und Produktaudit
- Gesprächstechniken
- Audittätigkeiten
- Audits in der Praxis (Übungen und Rollenspiele)
- Zertifizierung

Interne/r Auditor/in

Seminardauer: 16 Stunden

Termine: 06.06. und 07.06.2024
07.11. und 08.11.2024

Preis: 850,00 €

REFA-Mitglieder: 820,00 €