

## REFA – Interner Auditor

24.10. bis 04.11.2022

Mit den REFA-Ausbildungen Qualitätsmanagement verfügen Sie über ein umfassendes normenbezogenes Methodenwissen. Mit diesem Know-how leisten Sie im Unternehmen einen professionellen Beitrag zur Sicherung und Steigerung der Qualität – beste Voraussetzung, um nachhaltig die Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen.

► Die Ausbildung *REFA – Interner Auditor* bildet die Basis. Die darauf aufbauenden Ausbildungen REFA-Qualitätsbeauftragter und REFA-Qualitätsmanager bieten wir auf Nachfrage ebenfalls an.

### ZIELGRUPPE

Mitarbeiter im Qualitätsmanagement sowie Fach- und Führungskräfte, die im Unternehmen Managementsysteme einführen oder pflegen, Handwerks- und Industriemeister, Techniker, Hochschulabsolventen, Betriebsräte, Mitarbeiter aus Arbeitsvorbereitung, Industrial Engineering, Produktions- und Fertigungsplanung und -steuerung, Montage, Studierende

### NUTZEN

Mit dieser Ausbildung erwerben Sie praxisnah ein umfassendes Rüstzeug, um

- eine QM-Dokumentation zu konzipieren und aufzubauen
- Audits zu planen und durchzuführen
- normgerechte und statistisch belegbare Verbesserungen durchzuführen
- ein QM-System weiterzuentwickeln
- mehr Verantwortung übernehmen zu können

Sie erhalten die Urkunde „REFA-Interner Auditor“

### AUSBILDUNGSSTRUKTUR

► **Teil 1: Qualitätsmanagement in der Praxis** 24.10. bis 26.10.2022

**Inhalt:** Grundlagen Qualitätsmanagement; Lösungsfindung mit QM-Werkzeugen; Risikoanalyse im QM; Aufbau eines Managementsystems (QM-Handbuch, Prozesse); Überwachung und Verbesserung von Managementsystemen (Methoden, Kennzahlen, Audit); Norminterpretation (DIN EN ISO 9001:2008, DIN EN ISO 9001:2015), Änderungen, Auswirkungen und Anwendung; Zertifizierung

► **Teil 2: Interner Auditor** 03.11. bis 04.11.2022

**Inhalt:** Anforderung an Auditoren (DIN EN ISO 19011); System-, Verfahrens- und Produktaudit; Gesprächstechniken; Audittätigkeiten; Audits in der Praxis (Übungen und Rollenspiele); Zertifizierung

### PREISE

<b>Komplette Ausbildung:</b>	<b>1.830,- €</b>
Teil 1:	980,- €
Teil 2:	850,- €

(Teil 1 und 2 sind einzeln buchbar)

Bei Buchungen mehrerer Teilnehmer einer Firma für das selbe Seminar gewähren wir Ihnen Rabatt

### VERANSTALTUNGSORT

REFA Sachsen-Anhalt, Niels-Bohr-Str. 1 (Wissenschaftshafen)



### WEITERE SEMINARANGEBOTE

- REFA-Produktionsplaner
- REFA-Grundausbildung 4.0
- REFA-Organisator
- Prozessmanager – Einführung der elektronischen Akte
- Leistungsgradbeurteilung – Zeitaufnahmetechnik
- REFA // refresh

### ANMELDUNGEN

**REFA Sachsen-Anhalt e.V.**  
Niels-Bohr-Str. 1  
39106 Magdeburg

Tel. 0391 / 6 20 99 97  
Mail: kontakt@refa-sachsenanhalt.de  
www.www.refa-sachsenanhalt.de

Dr. André Jordan  
Sabine Benziger