

REFA-Organisator/in

Effizientes Organisieren im Verwaltung- und Dienstleistungsbereich

Verwaltungsabläufe effizient organisieren und sich auf einen optimalen Personalbedarf einrichten sind zwei wesentliche Herausforderungen an die Organisation. Aufgaben, Strukturen und Prozesse sind zu überprüfen, aber auch Bearbeitungszeiten sowie Arbeitsmengen zu ermitteln und zu bewerten.

Befassen Sie sich mit Organisationsuntersuchungen oder müssen solche in Zukunft durchführen? Eignen Sie sich mit dieser Ausbildung das erforderliche Know-how an und qualifizieren Sie sich zum **REFA-Organisator**.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte in Verwaltungsbereichen, die sich professionell mit Organisation, Methodeneinsatz und Vorgehensweisen beschäftigen.

INHALTE

Teil 1 Analyse und Gestaltung von Aufgaben und Prozessen

- Grundlagen der methodischen Organisationsarbeit, Aufgabengliederung, Aufgabenverteilung und Funktionsanalyse, Interviewtechnik, ABC-Analyse, Stellenbeschreibung, Ablaufstrukturen und Prozessdarstellungen, Berechnung von Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten, FMEA (Fehlermöglichkeit- und Einflussanalyse)

Teil 2 Daten- / Personalbedarfsermittlung und Bewertungsverfahren

- Grundlagen der Datenermittlung, Multimomentaufnahme, Zeitaufnahme, Selbstaufschreibung, analytisches Schätzverfahren, Arbeitsmengenerhebung, analytische Personalbedarfsermittlung, quantitative Bewertungsverfahren (Wirtschaftlichkeit, Kostenvergleich, Rentabilität, Risiko), Nutzwertanalyse

Teil 3 Fallstudie "Methodenanwendung bei Organisationsaufgaben

(Planspielrunden in Projektgruppen)

- Befragung der Mitarbeiter, Multimomentaufnahme, Platzkosten- und Personalbedarfsrechnung, Schwachstellenanalyse, Erarbeiten und Bewerten von Soll-Konzepten, Rentabilität, Risiko, Nutzwertanalyse

PREISE (inkl. Seminarunterlagen)

Teil 1 und 2 je:	1.240,- €	REFA-Mitglieder:	1.210,- €
Teil 3:	760,- €	REFA-Mitglieder:	730,- €

Bei Anmeldung **mehrerer Teilnehmer** einer Verwaltung bzw. Dienstleistungsbereiches zum selben Seminar gewähren wir einen Rabatt.

TERMINE/ -ORT

Teil 1:	24.02. - 28.02.2020	26.10.2020 - 30.10.2020
Teil 2:	09.03. - 13.03.2020	09.11.2020 - 13.11.2020
Teil 3:	16.03. - 18.03.2020	16.11.2020 - 18.11.2020

Veranstaltungsort ist das REFA-Zentrum Magdeburg.



WEITERE SEMINARANGEBOTE

Ab MORGEN bist DU der CHEF

Mitarbeiter motivieren

Gefährdungsbeurteilung physischer und psychischer Belastung

Vereinbarkeit von Beruf und Pflegeverantwortung

Clean Data vor Big Data



ANMELDUNGEN

REFA-Zentrum Magdeburg
Niels-Bohr-Str. 1
39106 Magdeburg

Tel. 0391/6209997
Mail: kontakt@refa-sachsenanhalt.de
www.refa-sachsenanhalt.de

Dipl.-Bw. (FH) Cornelia Keil
Britta Taube