

## Fallstudie (Teil 3)

### "Methodenanwendung bei Organisationsaufgaben"

Bei dieser komplexen Fallstudie einer Organisationsuntersuchung wird das vermittelte Wissen aus den ersten beiden Modulen angewendet. Dabei wird der Zusammenhang der verschiedenen Organisationsmethoden verdeutlicht.

#### Die Seminarinhalte

(Planspielrunden in Projektgruppen)

- Problemanalyse und Projektauftrag
- Befragung der Mitarbeiter
- Multimomentaufnahme
- Selbstaufschreibung
- Platzkosten- und Personalbedarfsrechnung
- Schwachstellenanalyse
- Erarbeiten und Bewerten von Soll-Konzepten
- Berichterstellung und Präsentation der Ergebnisse
- schriftliche Abschlussprüfung zur Ausbildung

**Seminardauer:** 24 Stunden (Mo – Mi)

**Termine:** 08.12. – 09.12.2022  
22.05. – 24.05.2023  
27.11. – 29.11.2023

**Preis:** 880,- €

**REFA-Mitglieder:** 850,- €

#### Hinweis Rabatte:

Bei Anmeldung mehrerer Teilnehmer\*innen eines Unternehmens zum selben Seminar gilt der REFA-Mitgliederpreis.

## Anfahrt / Kontakt

#### REFA Sachsen-Anhalt e.V.

Niels-Bohr-Str. 1  
39106 Magdeburg



#### Ansprechpartnerin

Sabine Benziger

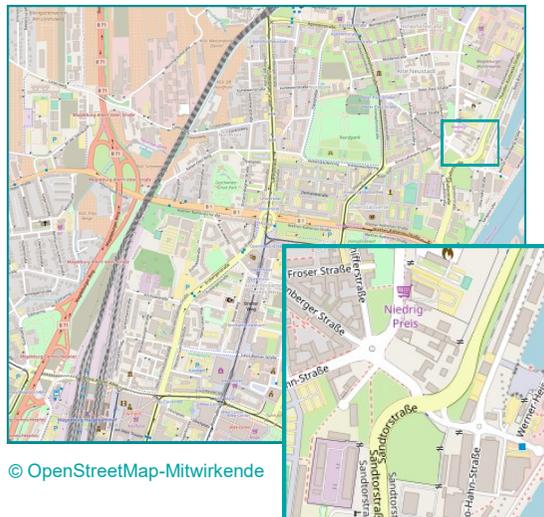
Tel.: +49(0) 391 620 99 97

Fax: +49(0) 391 620 99 99

Mail: [kontakt@refa-sachsenanhalt.de](mailto:kontakt@refa-sachsenanhalt.de)

[www.refa-sachsenanhalt.de](http://www.refa-sachsenanhalt.de)

#### Wissenschaftshafen Magdeburg



© OpenStreetMap-Mitwirkende

Das Know-how

**REFA**  
Sachsen-Anhalt

2022 / 2023

## REFA-Organisator\*in

im Verwaltungs- und Dienstleistungsbereich



**Erfolgreich Verwaltungsprozesse optimieren**

# REFA-Organisator\*in

im Verwaltungs- und Dienstleistungsbereich

Verwaltungsabläufe effizient organisieren und sich auf einen optimalen Personalbedarf einrichten sind zwei wesentliche Herausforderungen an die Organisation. Aufgaben, Strukturen und Prozesse sind zu überprüfen, aber auch Bearbeitungszeiten sowie Arbeitsmengen zu ermitteln und zu bewerten.

Befassen Sie sich mit Organisationsuntersuchungen oder müssen solche in Zukunft durchführen? Eignen Sie sich mit dieser Ausbildung das erforderliche Know-how an und qualifizieren Sie sich zum/r **REFA-Organisator\*in**.



## Die Zielgruppen

Die Ausbildung richtet sich an Fach- und Führungskräfte in öffentlichen und privaten Verwaltungsbereichen, die sich professionell mit Organisation, Methodeneinsatz und Vorgehensweisen beschäftigen.

Bitte beachten Sie unsere AGB unter <http://refa-lsa.de/agb>

## Analyse und Gestaltung von Aufgaben und Prozessen (Teil 1)

### Ihr Know-how

- Sie können Aufgaben gliedern, Aufgabenverteilungen und Funktionen analysieren sowie Stellenbeschreibungen dokumentieren.
- Sie wissen, wie Sie Aufgaben, Prozesse, Prioritäten sowie Durchlaufzeiten erheben und kennen die Methoden zur Darstellung, Analyse, Optimierung von Geschäftsprozessen.
- Sie können das Qualitätsmerkmal „Fehlerrisiko“ von Prozessen analysieren.

### Die Seminarinhalte

- Grundlagen der methodischen Organisationsarbeit
- Aufgabengliederung, Aufgabenverteilung und Funktionsanalyse
- Interviewtechnik, Stellenbeschreibung
- ABC-Analyse
- Ablaufstrukturen und Prozessdarstellungen
- Berechnung von Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten
- FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse)

**Seminardauer:** 40 Stunden (Mo – Fr)

**Termine:** 14.11. – 18.11.2022  
24.04. – 28.04.2023  
13.11. – 17.11.2023

**Preis:** 1.380,- €

**REFA-Mitglieder:** 1.350,- €

## Daten- / Personalbedarfsermittlung und Bewertungsverfahren (Teil 2)

### Ihr Know-how

- Sie kennen die Methoden zur Ermittlung von Zeit- und Mengendaten und können diese anwenden.
- Sie können analytische Personalbedarfsermittlungen vornehmen
- Sie wissen, wie sich aus Mengen- und Zeitdaten der quantitative Personalbedarf ableiten lässt
- Sie können Kosten in Prozessen berechnen und organisatorische Alternativen bewerten

### Die Seminarinhalte

- Grundlagen der Datenermittlung
- Multimomentaufnahme, Zeitaufnahme
- Selbstaufschreibung
- Analytisches Schätzverfahren
- Arbeitsmengenerhebung
- Analytische Personalbedarfsermittlung
- Quantitative Bewertungsverfahren (Wirtschaftlichkeit, Kostenvergleich, Rentabilität, Risiko)
- Nutzwertanalyse

**Seminardauer:** 40 Stunden (Mo – Fr)

**Termine:** 01.12. – 07.12.2022  
08.05. – 12.05.2023  
20.11. – 24.11.2023

**Preis:** 1.380,- €

**REFA-Mitglieder:** 1.350,- €